

# Privacybeleid Club Amai

Bedankt voor het vertrouwen dat u ons schenkt met uw persoonlijke informatie. Dit Privacybeleid legt uit hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen wanneer u gebruik maakt van onze website. Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met de praktijken die in dit beleid worden beschreven. Wij zetten ons in voor het beschermen van uw privacy en zorgen voor transparantie over hoe uw informatie wordt behandeld. Lees dit document zorgvuldig door om uw rechten en onze verantwoordelijkheden met betrekking tot uw gegevens te begrijpen. Als u vragen heeft, kunt u gerust contact met ons opnemen.

## 1. Inleiding

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Gezien de aard van de aangeboden diensten behandelen we persoonsgegevens met bijzondere aandacht voor discretie, vertrouwelijkheid en beveiliging.

Meerfun BV, het bedrijf dat de website [www.clubamai.be](http://www.clubamai.be) exploiteert (hierna "Club Amai", "wij", "ons" of "onze" genoemd), voldoet aan de Europese wetten en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens die we over u kunnen verzamelen. Als u vragen of zorgen heeft over de verzameling, opslag of het gebruik van uw Persoonsgegevens bij Club Amai, kan u ons zo makkelijk bereiken:

- Schrijf ons: Meerfun BV, Antwerpsesteenweg 66, 2950 Kapellen, België
- Mail ons: [info@clubamai.be](mailto:info@clubamai.be)
- Bel ons: + 32 470 63 74 16

## 2. Algemeen

Dit Privacybeleid is bedoeld om u te informeren over hoe wij omgaan met uw Persoonsgegevens, ofwel alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon (hierna "Persoonsgegevens" genoemd), en hoe u controle kunt uitoefenen over deze gegevens. Lees dit Privacybeleid zorgvuldig door, aangezien het uw rechten en verplichtingen bevat tegenover Meerfun BV, het bedrijf dat de website [www.clubamai.be](http://www.clubamai.be) exploiteert (hierna "Club Amai", "wij", "ons" of "onze" genoemd).

Wij kunnen dit Privacybeleid in de toekomst wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van marktontwikkelingen en nieuwe verwerkingsactiviteiten. Wij nodigen u daarom uit om regelmatig de meest recente versie van dit beleid op onze website te raadplegen. Uiteraard informeren wij u vooraf over eventuele inhoudelijke wijzigingen via de gebruikelijke communicatiekanalen en vragen wij, indien wettelijk vereist, uw voorafgaande toestemming voor onze (nieuwe) verwerkingsactiviteiten.

Meerfun BV, gevestigd in België (Antwerpsesteenweg 66, 2950 Kapellen) en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (0840.520.836), is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens op de website [www.clubamai.be](http://www.clubamai.be) als verwerkingsverantwoordelijke. De verzameling en verwerking van Persoonsgegevens zijn onderworpen aan strikte voorwaarden die worden opgelegd door de wet. Club Amai handelt in overeenstemming met:

- de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG)

- alle (toekomstige) Belgische wetten inzake de uitvoering van deze Verordening.

Dit Privacybeleid is van toepassing op de manier waarop wij omgaan met uw Persoonsgegevens. U blijft te allen tijde eigenaar van uw Persoonsgegevens. Club Amai gebruikt uw Persoonsgegevens uitsluitend om haar diensten aan u te leveren.

### 3. Welke informatie verzamelen wij?

#### 3.1 Mogen wij informatie verzamelen en gebruiken?

Club Amai mag bepaalde informatie verzamelen en verwerken wanneer aan één van de volgende vier voorwaarden wordt voldaan:

- **Wettelijke verplichting:** We kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen wanneer u onze diensten gebruikt.
- **Uitvoering van een contract:** We kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken om onze contractuele verplichtingen na te komen wanneer u onze diensten gebruikt.
- **Toestemming:** We kunnen uw expliciete toestemming vragen via een opt-in, die u op elk moment kunt intrekken.
- **Gerechvaardigd belang:** We kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken op basis van onze gerechtvaardigde belangen, zoals het versturen van informatie over onze diensten, het verzenden van marketinginformatie of het verbeteren van onze diensten.

#### 3.2 Welke informatie verzamelen wij?

De informatie die wij verzamelen omvat informatie die u bewust en actief aan ons verstrekt bij de registratie, het gebruik van of deelname aan onze diensten en promoties. Maar ook informatie die automatisch door uw apparaten wordt verzonden bij toegang tot onze website en diensten. De onderstaande informatie is wat u actief aan ons verstrekt. Wij vragen alleen de informatie die wij nodig hebben om u een goede ervaring op onze website te bieden.

##### 3.2.1 Bij aanmelding voor de nieuwsbrief

- Vereiste informatie
  - e-mail
- Optioneel: -
- Juridische basis: toestemming
- Bewaartermijn: tot opt-out

##### 3.2.2 Bij registratie op [members.clubamai.be/login](https://members.clubamai.be/login)

- Vereiste informatie
  - vrij te kiezen naam, niet zichtbaar voor andere gebruikers
  - vrij te kiezen gebruikersnaam (nickname) waarmee u vindbaar bent
  - een profieltype (man, vrouw, koppel, travestie) waarmee u vindbaar bent
  - uw geboortedatum of geboortedata in geval van koppel
  - uw e-mail
- Optioneel: -
- Juridische basis: uitvoering van een overeenkomst
- Bewaartermijn: 24 maanden na laatste activiteit

### **3.2.3 Bij het maken van een reservatie op [members.clubamai.be/profiles/xxx/reservations](https://members.clubamai.be/profiles/xxx/reservations)**

- Vereist: evenementkeuze
- Optioneel: -
- Juridische basis: uitvoering van een contract
- Bewaartermijn: 24 maanden na laatste activiteit

### **3.2.4 Bij het plaatsen van een reactie op [www.clubamai.be/gastenboek](https://www.clubamai.be/gastenboek)**

- Vereist: gebruikersnaam (nickname), e-mail, bericht
- Optioneel: -
- Juridische basis: toestemming
- Bewaartermijn: 6 maanden na laatste activiteit

### **3.2.5 Bij het activeren van de chat functie**

- Vereist: gebruikersnaam (nickname)
- Optioneel: leeftijd, e-mail
- Juridische basis: toestemming
- Bewaartermijn: tot opt-out

### **3.2.6 Bij het plaatsen van een chat**

- Vereist: gebruikersnaam (nickname), bericht
- Optioneel: -
- Juridische basis: uitvoering van een contract
- Bewaartermijn: 6 maanden na laatste activiteit

### **3.2.7 Bij het reageren op een chat**

- Vereist: gebruikersnaam (nickname), bericht
- Optioneel: -
- Juridische basis: uitvoering van een contract
- Bewaartermijn: 6 maanden na laatste activiteit

## **4. Doeleinden van de verwerking van gegevens**

Wij zullen uw Persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de volgende doeleinden:

### **4.1 Algemene doeleinden**

Communicatie wordt verwerkt door Club Amai om ervoor te zorgen dat uw vragen of opmerkingen kunnen worden beantwoord. Wij houden uw berichten en e-mails bij. Tevens gebruiken we uw gegevens voor de vlotte levering van onze diensten door e-mails te sturen met bevestigingen, informatie of melding van een ontvangen chat.

### **4.2 Direct marketing**

Uw Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor direct marketing als u hiervoor expliciete en voorafgaande toestemming heeft gegeven ("opt-in"). Indien u toestemming heeft gegeven, kan Club Amai uw Persoonsgegevens gebruiken om u marketingmateriaal te sturen en andere informatie over Club Amai, haar producten en/of diensten. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken door op de uitschrijf link onderaan elke e-mail te klikken.

## **4.3 Wettelijke verplichtingen**

In uitzonderlijke omstandigheden kan het voorkomen dat Club Amai verplicht is uw Persoonsgegevens over te dragen in het kader van een gerechtelijke beslissing of om te voldoen aan dwingende wetten en/of regelgeving. Tenzij de openbaarmaking van deze informatie onderhevig is aan wettelijke beperkingen, zal Club Amai u informeren over een dergelijke overdracht.

## **4.4 Delen met derden**

Club Amai maakt soms gebruik van derden om haar diensten uit te voeren en mogelijk te maken. Deze partijen zijn gehouden aan hetzelfde niveau van gegevensbescherming als wij, door middel van gegevensbeschermingsovereenkomsten. Voorbeelden zijn leveranciers, technische partners en dienstverleners die webhostingdiensten aanbieden. Club Amai zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, verspreiden of anderszins commercieel beschikbaar stellen.

## **5. Duur van de verwerking**

In overeenstemming met artikel 3.2 van dit Privacybeleid zal Club Amai uw Persoonsgegevens bewaren en verwerken gedurende de wettelijk vereiste periode of zolang als nodig is voor de doeleinden van de verwerking en de contractuele relatie tussen u en Club Amai.

Wanneer het niet langer noodzakelijk is om uw Persoonsgegevens te bewaren en te verwerken, zullen wij deze verwijderen of anonimiseren. Indien dit technisch niet onmiddellijk mogelijk is, bijvoorbeeld omdat gegevens zijn opgenomen in beveiligde back-upsystemen, zullen wij deze gegevens niet langer actief verwerken en verwijderen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

U kunt te allen tijde stoppen met het gebruik van de diensten van Club Amai. Indien u deze diensten niet meer gebruikt, zal Club Amai u van tijd tot tijd benaderen om te vragen of wij uw gegevens moeten blijven bewaren. In artikel 3.2 leest u voor elke verwerking de bewaartermijnen.

## **6. Uw rechten**

### **6.1 Recht op inzage en kopie**

U heeft te allen tijde recht op gratis inzage in uw Persoonsgegevens en op informatie over het doel van de verwerking door Club Amai.

### **6.2 Recht op correctie, verwijdering of beperking**

U heeft het recht ons te verzoeken uw Persoonsgegevens te corrigeren, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken, indien u van mening bent dat deze onjuist zijn. U kunt ook vragen om uw gegevens volledig te laten verwijderen.

### **6.3 Recht van bezwaar**

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing.

## 6.4 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht uw Persoonsgegevens, die door Club Amai worden verwerkt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te verkrijgen en/of deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

## 6.5 Recht om toestemming in te trekken

Indien de verwerking is gebaseerd op voorafgaande toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken.

## 6.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering

U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, die juridische gevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk treft.

## 6.7 Uitoefenen van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen.

- Schrijf ons: Meerfun BV, Antwerpsesteenweg 66, 2950 Kapellen, België
- Mail ons: [info@clubamai.be](mailto:info@clubamai.be)
- Bel ons: + 32 470 63 74 16

## 6.8 Klacht indienen

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Telefoon: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

U bent echter altijd vrij om contact op te nemen met uw eigen bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit binnen de Europese Unie. Dit heeft geen invloed op een procedure bij de burgerrechtbank. Als u schade hebt geleden door de verwerking van uw Persoonsgegevens, kunt u een claim voor schadevergoeding indienen.

# 7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

## 7.1 Beveiligingsmaatregelen en datalekken

Gezien de aard van de aangeboden diensten behandelt Club Amai persoonsgegevens met bijzondere aandacht voor discretie, vertrouwelijkheid en beveiliging.

Persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en beschermd door passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder toegangsbeperkingen, versleutelde verbindingen, beveiligde hostinginfrastructuur en veilige opslag van authenticatiegegevens.

Wij hebben veiligheidsmaatregelen getroffen die zowel op technisch als organisatorisch niveau geschikt zijn om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de aanpassing, de ongeoorloofde toegang tot of de kennisgeving van Persoonsgegevens aan een derde partij per ongeluk te voorkomen, evenals de ongeoorloofde verwerking van deze Persoonsgegevens.

Mocht een dergelijke gebeurtenis zich toch voordoen en uw Persoonsgegevens beïnvloeden, dan zal Club Amai u zonder onnodige vertraging informeren over het datalek, inclusief een samenvatting van de potentiële impact en aanbevelingen voor maatregelen om de mogelijke nadelige effecten van het datalek te beperken. Club Amai is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade veroorzaakt door onrechtmatig of onbehoorlijk gebruik van de Persoonsgegevens door een derde partij.

## **7.2 Verantwoordelijkheid van de gebruiker**

U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten op uw apparaten, IP-adressen en identificatiegegevens, evenals voor de vertrouwelijkheid ervan. U dient Club Amai in ieder geval onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeoorloofd gebruik van uw Club Amai account door een e-mail te sturen naar [info@clubamai.be](mailto:info@clubamai.be).

## **7.3 Procedure bij datalekken**

In het geval van een datalek zullen wij binnen 72 uur de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten informeren.

- Wij zullen transparant communiceren met de getroffen individuen en belanghebbenden, en hen voorzien van richtlijnen om risico's te beperken.
- Wij zullen kwetsbaarheden aanpakken, systemen beveiligen en een forensische analyse uitvoeren om de oorzaak en impact van het datalek vast te stellen.
- Wij zullen verbeteringen doorvoeren na het datalek, waaronder geüpdatete beveiligingsmaatregelen en training van personeel, en zullen de nodige documentatie bijhouden om naleving van wettelijke en regelgevende vereisten te waarborgen.

## **8. Toepasselijk recht en rechtspraak**

### **8.1 Toepasselijk recht**

Dit Privacybeleid wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

### **8.2 Bevoegde rechtbanken**

De rechtbanken van Antwerpen hebben exclusieve rechtsmacht om geschillen op te lossen.